

# Avtalevilkår for kjøp av telefon

BETINGELSER FOR KREDITTKJØP, MOBILTELEFON PÅ AVBETALING HOS OneCall, EN DEL AV TELIA NORGE AS (ORG.NR. 981 929 055). GJELDENDE PER 14. SEPTEMBER 2016.

## I. KJØPSBETINGELSER FOR KREDITTKJØP

### 1. Generelt

Disse kjøpsbetingelser for kredittkjøp av mobiltelefon (varen) gjelder i tillegg til avtalevilkår for produktområde Mobil og eventuelle andre tjenester. Kun personer som er juridisk ansvarlig for et aktivt mobilabonnement hos OneCall (kunden) kan tegne avtale om kredittkjøp av mobiltelefon. Det tillates kredittkjøpsavtale opp til 22000 kroner pr. kunde.

For en kredittkjøpskunde, kan det også kjøpes en mobiltelefon kontant(kredittkort) pr. år.

### 2. Priser. Forbehold

Gjeldende priser for varen er alltid tilgjengelig på [www.onecall.no](http://www.onecall.no). Priser oppgis alltid inkl. mva. OneCall betaler etablering- og administrasjonsgebyr. Fraktkostnader knyttet til leveranse kommer i tillegg.

### 3. Bestilling og leveranse

Kunden bestiller selv varen i [nettbutikken](#).

Varen sendes via [Bring](#) første virkedag etter bestilling. Postgang beregnes til 5-7 dager.

Dersom kunde ikke henter pakken og forholder seg ellers helt passiv, vil dette ikke gi leverandør noen indikasjon på om hvorfor pakken ikke er hentet. Kunde vil da ikke ha oppfylt kravene i henhold til Angrerettloven §11 og §13, og kunde mister således retten til å gå fra kjøpsavtalen. Ved uavhentet pakke vil kunde bli belastet med fraktkostnader tur/retur og et gebyr pålydende kr 350,- Dette for å dekke Leverandørs kostnader i forbindelse med utsendelse, forringelse av varens verdi og returhåndtering .

### 4. Angrerett

Angrerettloven gir kunden rett til å gå fra kjøpet uten å oppgi grunn innen 14 dager etter at de opplysninger som kreves med hjemmel i lovens kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte (se side 2 av angrerettsskjemaet). Angrefristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt eller etter 1 år dersom opplysning om angrerett ikke er gitt.

### 5. Bruk av varen

Det forutsettes at kunden setter seg godt inn i den nærmere beskrivelsen av varen som er gitt i de manualer og bruksanvisninger som følger med varen, samt de anvisninger for bruk av

varen som der gis. OneCall har ikke ansvar for feil og mangler ved varen som skyldes feil bruk, oppbevaring eller lignende.

## **6. Feil eller mangler**

Kontakt OneCall med en gang feil eller mangel oppdages. Skader påført forsendelsen under frakt skal umiddelbart meldes til Posten Norge eller benyttet speditør, som vil behandle erstatningssaken. Kunden skal også informere OneCall om eventuell fraktskade.

## **7. Support**

Kontakt OneCall Kundeservice via [kontaktskjema på www.onecall.no](http://www.onecall.no) eller pr. telefon 04300.

## **8. Service og reparasjon. Reklamasjon**

Service og reparasjon av varen skal gjennomføres av servicesteder godkjent av OneCall eller andre autoriserte servicetilbydere godkjent for håndtering av garantisaker av telefonprodusentene.

OneCalls servicepartner er [One2cel AS](http://www.one2cel.no). One2cel AS utfører service og garantireparasjoner i tråd med gjeldende lov- og regelverk og OneCall anbefaler at One2cel AS benyttes ved behov for service og reparasjon av varen. For service og garantisaker send til [onecall@one2cel.no](mailto:onecall@one2cel.no) eller ring på telefon 23 21 01 10. Kunden må selv besørge innsending av varen til One2cel AS.

Reklamasjonsretten trer i kraft etter at varen har vært på service i henhold til retningslinjene over for samme feil eller mangel 2 ganger uten at feilen/mangelen er rettet/utbedret.

## **9. Salgspant**

OneCall har salgspant i den kjøpte vare inntil den er fullt nedbetalt, med tillegg av renter og omkostninger. Inntil dette har skjedd har kunden ikke rett til å avhende, pantsette, leie ut eller låne ut varen. OneCall forbeholder seg retten til å IMEI-sperre kjøpte varer ved grovt mislighold/svindel. I det dokumentet som kunden skal signere forut for overlevering av varen, fremgår både den vare som panteretten omfatter, samt den kjøpesum panteretten skal sikre.

Salgspantet omfatter også eventuelle nye varer kunden kjøper av OneCall, til sikkerhet for det samlede beløp som kunden skylder under sine kredittavtaler. Varene identifiseres ved signatur på leveringsbekreftelsen.

Hvis noen form for tvangsinn drivelse er foretatt hos kunden, herunder at kunden trer inn i gjeldsforhandlinger, går konkurs eller på annen måte står i fare for å miste råderetten over varen, plikter kunden straks å underrette OneCall skriftlig om forholdet.

## **10. Lisenser, abonnementer osv.**

Kunden står selv ansvarlig for å betale abonnementsavgifter og andre forpliktelser for varer kjøpt fra OneCall og finansiert ved OneCalls kredittkjøpsordning.

## **II. KREDITTAFTALE - Del 1**

Dette gjeldsbrevet (heretter kalt kredittavalen) består av:

Del 1: Denne hoveddelen inklusive Alminnelige kredittvilkår, se nedenfor.

Del 2: Standardiserte europeiske forbrukerkredittopplysninger (heretter kalt SEFopplysninger)

Kredittavtalen går ut på at kunden, heretter benevnt kredittkunden, kan kjøpe ett eller flere produkter av OneCall, heretter benevnt kredittyteren, på kreditt. Kredittbeløpet med tillegg av renter og omkostninger, beregnet på grunnlag av de satser som til enhver tid gjelder i kredittperioden, tilbakebetales i samsvar med betingelsene i kredittavtalen.

OneCall har rett til å overdra sine rettigheter som kredittyter i henhold til denne kredittavtale og sine øvrige rettigheter overfor kredittkunden, herunder sitt salgspant. Det er kredittsjekk foretatt på bestillingstidspunktet av varene eller abonnement hos OneCall som legges til grunn ved bevilgning av kreditten.

Ved sin bekreftelse av kjøp av varen, erkjenner kredittkunden å skylde kredittyter det til enhver tid utestående kredittbeløp, med tillegg av påløpte renter og omkostninger.

Jeg/vi har i god tid før kredittavtalen bekreftes, og slik at jeg/vi har hatt anledning til å sette meg/oss inn i opplysningene, mottatt de alminnelige lånevilkår samt del 2 SEF-opplysninger. Jeg/vi bekrefter herved at de alminnelige kredittvilkår og del 2

SEF-opplysninger er lest og vedtatt.

Inndrivelse kan skje uten søksmål, jf tvangsfullbyrdelsesloven § 7-2 bokstav a.

### **Alminnelige vilkår for kredittavtalen**

#### **1. Minstekjøp og nye kredittkjøp**

Etablering av kredittavtale forutsetter at kunden foretar et kredittkjøp på til sammen minimum kr 1.000. Nye kredittkjøp forutsetter at kunden har overholdt tidligere kredittavtaler.

#### **2. Tilbakebetaling**

Kredittbeløpet tilbakebetales med like store månedlige terminbeløp. I tillegg til avdrag og renter betaler kredittkunden de omkostninger som er angitt i del 2 SEFopplysninger pkt 3.

Tilbakebetalingstiden bestemmes av kredittkunden ved bestilling. Det månedlige terminbeløp vil bli påført kredittkundens faktura for hennes/hans mobilabonnement hos OneCall.

Kredittkunden plikter på grunnlag av den mottatte faktura å betale det angitte beløp ved forfall, alternativt vil kredittyteren belaste bank for beløpet i henhold til avgitt fullmakt (avtalegiro).

Ved oppsigelse eller annet opphør av kredittkundens mobilabonnement i kredittavtalens løpetid vil kredittysteren sende separate fakturaer for kredittavtalens månedsbeløp ut løpetiden.

Kredittkunden kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid kreve å få tilsendt nedbetalingsplan. Dersom det er avtalt avdragsfrihet kan kredittkunden tilsvarende kreve å få tilsendt en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader.

### **3. Renter og omkostninger**

3.1 Nominell og effektiv rente fremgår av Del 2 SEF-opplysninger.

3.2 Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittavtalen.

3.3 Omkostninger og gebyrer framgår av del 2 SEF-opplysninger. Kredittyster kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i pkt 3.4 a) og b) nedenfor). Kredittyster kan også ensidig forhøye gebyrer og omkostninger når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kredittysters kostnader eller i omlegning av kredittysters gebyrstruktur.

3.4 Renter reguleres som følger:

a) Kredittyster kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kredittysters innlånsrenter, hensynet til kredittysters inntjeningsvegne på sikt, omstrukturering av kredittysters innlån eller tilsvarende særlige forhold på kredittysters side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på kredittysters rentepolitikk. Videre kan kredittyster ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, f eks når det er skjedd endringer på kredittkundens hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for kredittyster.

b) Endringer etter pkt 3.4 a) kan settes i verk tidligst seks uker etter at kredittyster har sendt skriftlig varsel til kredittkunden om endringen. Kortere frist kan benyttes dersom endringen skjer som en følge av vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for kredittysterens innlån.

### **4. Innsigelser og krav mot kredittysteren**

Kredittkunden kan overfor kredittysteren gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet som han/hun kunne gjøre gjeldende overfor OneCall.

Ved siden av reklamasjon overfor OneCall etter kjøpslovens regler, må kredittysteren i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det. Har kredittkunden pengekrav som kan gjøres gjeldende mot kredittysteren er kredittysterens ansvar begrenset til det beløp kredittysteren har mottatt av kredittkunden i anledning kjøpet.

### **5. Endringer i navn og adresse**

Kredittkunden er forpliktet til omgående å melde navn- og adresseforandringer til kredittyteren.

## **I. KREDITTAVTALE - Del 2**

### **Gjeldsbrev Forbruker**

#### *Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt*

#### **1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyter/ kredittformidler**

Kredittyter : OneCall, en del av Telia Norge AS

Adresse : Sandakerveien 140, 0484 Oslo

Postadresse : OneCall, Postboks 4444 Nydalen, 0403 Oslo

#### **2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper**

Type kreditt : Annuitetslån

Nødvendig sikkerhetsstillelse - Salgspant

Dette er en beskrivelse av den sikkerheten som må stilles i tilknytning til kredittavtalen.

**Pkt 3 og 4 er en utdypning av de Alminnelige kredittvilkår i Kredittavtalens Del 1.**

#### **3. Kredittens kostnader**

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen

#### **Effektiv årlig rente (EÅR)**

*Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.*

forutsatt at rente og omkostninger er uendret gjennom hele kredittperioden.

Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller - inngå en annen kontrakt om tilleggstenester : NEI

#### **Kostnader i tilfelle av for sene betalinger :**

*Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.*

#### **4. Andre viktige rettslige aspekter**

**Angrerett : JA**

*En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.*

**Tilbakebetaling før tiden : JA**

*Kreditten kan når som helst betales tilbake fullt ut, før tiden.*

**Informasjonssøk i en database**

*Kredittyter må underrette forbrukeren umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk.*

*Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.*

**Rett til et utkast til kredittavtale**

*En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittyter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med forbrukeren.*